



Plateforme Web

Notice Usager

V01_22

www.elisath.fr

Sommaire

1ÈRE CONNEXION : CRÉATION DE COMPTE	<hr/>	02
1ÈRE CONNEXION : AVEC CARTE ABONNÉ	<hr/>	04
ONGLET : MON COMPTE	<hr/>	05
RÉSERVATION D'UNE SÉANCE	<hr/>	08
ANNULATION D'UNE SÉANCE	<hr/>	15
ACHAT EN LIGNE	<hr/>	17

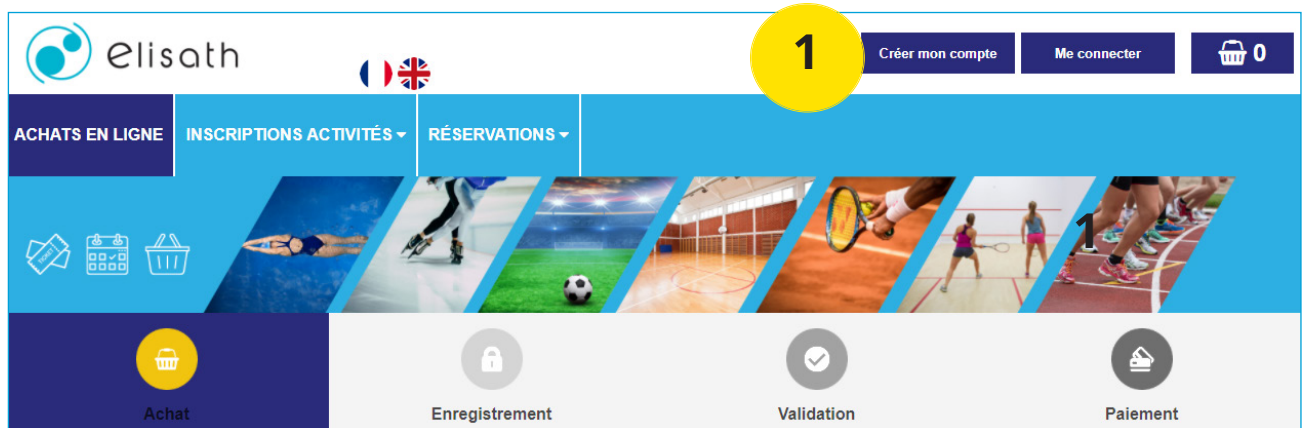
01

1ère Connexion : Création de compte

Rendez vous sur le site www.elisath.fr

Vous n'êtes pas encore enregistré :

- ◆ Cliquez sur l'onglet «Créer mon compte» en haut à droite de la page d'accueil :



- ◆ La fenêtre suivante apparaît :

The screenshot shows the registration form titled 'Déjà Client :'. It includes a 'Me connecter' button at the top. The form fields are as follows:

- Civilité : Mr (dropdown menu)
- Nom : *
- Prénom : *
- Date de naissance : jj/mm/aaaa *
- Adresse : *
- Complément adr. : *
- Code postal : *
- Ville : *
- Pays : *
- Téléphone : *
- Portable : *
- Email : *
- Confirmer : *
- Mot de passe : *
- Confirmer : *

Below the password fields, there is a CAPTCHA image showing the number '28V3P' and the instruction 'Saisissez la valeur que vous voyez'. There is also a checkbox for 'Je m'inscris à la newsletter pour recevoir les dernières nouveautés'. At the bottom, there are 'Retour' and 'Je m'inscris' buttons, and a note: 'Les champs marqués d'un * sont obligatoires...'. The footer includes logos for MasterCard and VISA, and the text 'Mentions légales'.

- ◆ Renseignez les différents champs puis validez en cliquant sur «Je m’inscris» :

ACHATS EN LIGNE | INSCRIPTIONS ACTIVITÉS ▾ | RÉSERVATIONS ▾

Créer mon compte | Me connecter | 0

Déjà Client :
Me connecter

Civilité : Mme ▾

Nom : DUPOND *

Prénom : MELINE *

Date de naissance : 23/01/1978

Adresse : 12 RUE DES LILAS *

Complément adr. :

Code postal : 54000 *

Ville : NANCY *

Pays : FRANCE

Téléphone : 06 06 06 06 06

Portable :

Email : secretariat@elisath.fr *

Confirmer : secretariat@elisath.fr *

Mot de passe : *

Confirmer : *

Saisissez la valeur que vous voyez

28VV3P *

Je m’inscris à la newsletter pour recevoir les dernières nouveautés

Les champs marqués d’un * sont obligatoires...

Retour | Je m’inscris

2

[Mentions légales](#)

- ◆ Après avoir cliqué sur «Je m’inscris», le message suivant apparaît :

Avertissement

Un e-mail avec vos identifiants vous sera envoyé dans les prochaines minutes. Veuillez le valider pour vous connecter automatiquement.

N'oubliez pas de vérifier vos spams.

OK

Il vous faudra ensuite cliquer sur le mail reçu pour valider l’activation de votre compte.



L’email et le mot de passe saisi seront vos identifiants pour vous connecter à votre espace client. Nous vous conseillons de les mémoriser ou les conserver en lieu sûr.

01

1ère Connexion : Vous avez déjà une carte abonné

Si vous possédez déjà une carte abonné ou si vous avez déjà effectué une réservation au guichet de la piscine, votre compte client est déjà créé.

- ◆ Dans ce cas, cliquez sur "Me connecter",
- ◆ Renseignez le mail communiqué à l'hôtesse pour l'achat de votre carte abonné,
- ◆ Renseignez ensuite le mot de passe provisoire communiqué par l'hôtesse,
- ◆ Si vous n'en disposez pas, cliquez sur le bouton «Mot de passe perdu»,
- ◆ Un mot de passe provisoire vous sera alors adressé par mail,
- ◆ Renseignez ce dernier pour vous connecter à votre compte,
- ◆ Vous pourrez ensuite choisir de le modifier directement dans votre espace client.

Avertissement ✕

Votre mail a bien été validé.

Veillez noter votre mot de passe :
e6b8fab6b6b6756e5cc17bf93f595302d8a3c6b

Ou veuillez saisir votre propre mot de passe dans la rubrique "Mon Compte / Mes informations".

OK

02

Onglet «Mon compte»

elisath

Mélina Durant Déconnexion

ACHATS EN LIGNE RECHARGEMENT INSCRIPTIONS ACTIVITÉS RÉSERVATIONS **MON COMPTE**

MES INFORMATIONS
MA FAMILLE
MES ABONNEMENTS
MES COMMANDES
MON PANIER EN COURS
MES DOCUMENTS

Achat Enregistrement Validation Paiement

Pour les abonnés, inutile de créer votre compte, cliquez sur connexion, utilisez l'email renseigné lors de la création de votre abonnement, ! Vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur "mot de passe perdu". Votre mot de passe vous sera renvoyé dans votre boîte email.

→ Abonnement à recharger, cliquez ici

Mon panier : 0,00 €

Votre panier est vide pour le moment.

Sélectionnez votre catégorie de produits :

Public Aquasport Espace Bien-Être **Activités Enfant** Articles

Public

10 Entrées Basse Saison Non Résident Valable 1 année	10 Entrées Basse Saison Résident Valable 1 année	Adulte Basse saison Non Résident (à partir de 15 ans) A partir de 15 ans Valable 1 mois	Adulte Basse saison Résident (à partir de 15 ans) A partir de 15 ans Valable 1 mois
---	---	---	---

Via l'onglet "Mon compte" :

- ◆ Accédez à vos informations avec la possibilité de modifier vos coordonnées (dont login et mot de passe)
- ◆ Visualisez votre numéro d'abonné
- ◆ Accédez à vos commandes
- ◆ Accédez à vos abonnements et consultez les informations de validité et solde
- ◆ Accédez à votre panier en cours
- ◆ Déposez vos justificatifs (certificat médical, justificatif de domicile) sur votre espace

A. Onglet «Mes Abonnements»

A partir de cet onglet, vous pouvez visualiser l'ensemble de vos abonnements avec le numéro et la date de validité pour l'abonné sélectionné.

elisath

Méline Durant Déconnexion

ACHATS EN LIGNE RECHARGEMENT INSCRIPTIONS ACTIVITÉS RÉSERVATIONS MON COMPTE

Abonné : DURANT MÉLINE (n° 199809140)

Mes abonnements *

Séance Bébé Nageur	
Badge n°	8222861
Crédit : 2	valide jusqu'au 23/04/2022

Séance Basic	
Badge n°	9360379
Crédit : 1	valide jusqu'au 23/04/2022

2 badges affichés

* Informations non contractuelles : Les soldes des prestations sont calculés à partir des achats et passages effectués.

Mon panier : 0,00 €
Votre panier est vide pour le moment.

B. Onglet «Mes Commandes»

A partir de cet onglet, vous pouvez visualiser l'ensemble de vos commandes effectuées, téléchargez le PDF associé et consulter le détail de la commande.

elisath

Méline Durant Déconnexion

ACHATS EN LIGNE RECHARGEMENT INSCRIPTIONS ACTIVITÉS RÉSERVATIONS MON COMPTE

Mes commandes effectuées :

N° commande 15397	du 23/02/2022	
Total TTC 15,00 €		TVA 2,50 €
Commande traitée	PDF	Détails
N° commande 15396	du 23/02/2022	
Total TTC 12,00 €		TVA 2,00 €
Commande traitée	PDF	Détails

2 commande(s) trouvée(s)

Mentions légales

C. Onglet «Mes Documents»



Attention, cet onglet n'est disponible que pour les établissements proposant la dématérialisation des justificatifs à leurs abonnés.

Pour ajouter un justificatif (certificat, facture...) :

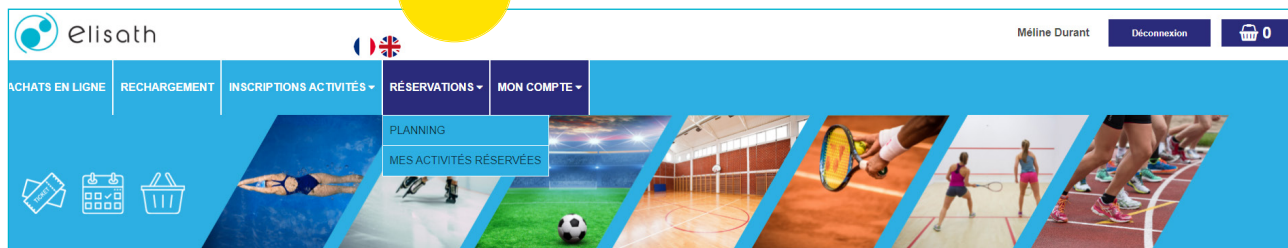
- ◆ Cliquez sur le bouton «Ajouter» de la catégorie souhaitée (par exemple «Certificat»),
- ◆ Sélectionnez le fichier sur votre ordinateur,
- ◆ Le certificat est ajouté, le message suivant apparaît :

- ◆ Une fois validé par le personnel de l'établissement, votre certificat apparaîtra comme «Validé».

03

Réservations : Réservation d'une séance

1

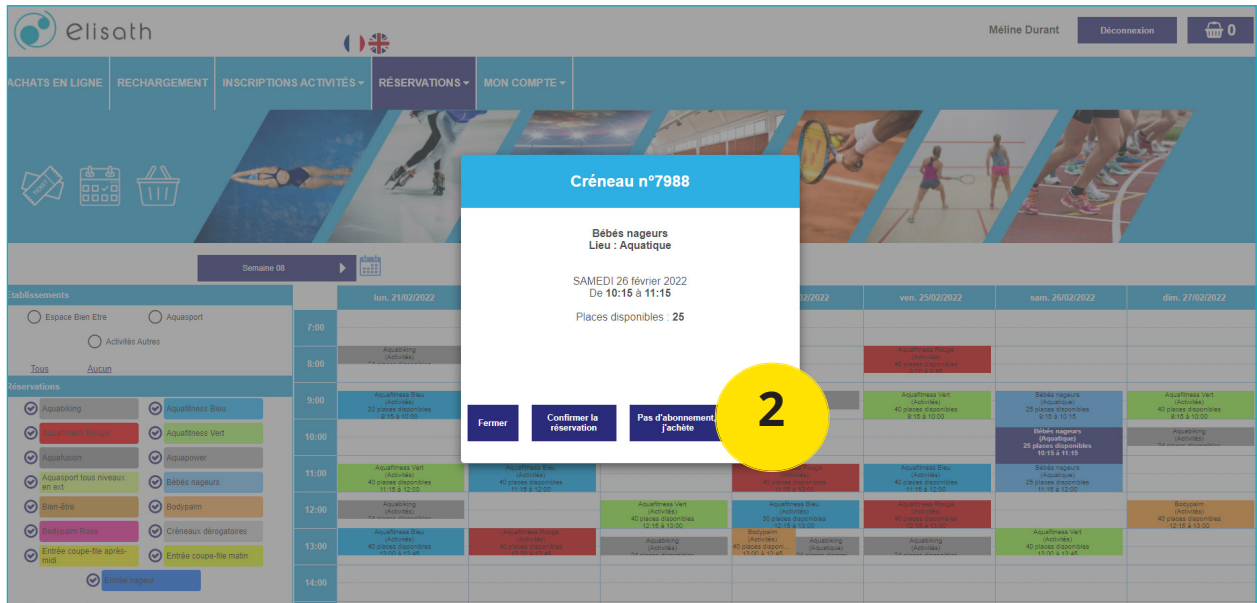


Pour réserver une activité en ligne :

- ◆ Cliquez sur l'onglet «Réservations»,
- ◆ Cliquez sur le sous menu «Planning»,
- ◆ Le planning d'activité apparaît :

Etablissements		lun. 21/02/2022	mar. 22/02/2022	mer. 23/02/2022	jeu. 24/02/2022	ven. 25/02/2022	sam. 26/02/2022	dim. 27/02/2022
<input type="radio"/> Espace Bien Etre	<input type="radio"/> Aqsport							
<input type="radio"/> Activités Autres								
Tous								
Reservations								
<input type="radio"/> Aquabiking	<input type="radio"/> Aquafitness Bleu							
<input type="radio"/> Aquafitness Rouge	<input type="radio"/> Aquafitness Vert							
<input type="radio"/> Aquafusion	<input type="radio"/> Aquapower							
<input type="radio"/> Aqsport tous niveaux en ext.	<input type="radio"/> Bébé nageurs							
<input type="radio"/> Bien-être	<input type="radio"/> Bodypalm							
<input type="radio"/> Bodypalm Rose	<input type="radio"/> Créniaux dérogatoires							
<input type="radio"/> Entrée coupe-file après-midi	<input type="radio"/> Entrée coupe-file matin							
<input type="radio"/> Entrée nageur								
Tous								

- ◆ Cliquez sur l'activité et la séance que vous souhaitez réserver,
- ◆ Une fenêtre apparaît avec deux options de choix :



A. Vous n'avez pas de carte d'abonnement piscine ou de ticket en cours de validité :

- ◆ Cliquez sur le bouton «Pas d'abonnement, j'achète»,
- ◆ L'écran suivant apparaît :

Créneau n°7988

Bébés nageurs
Lieu : Aquatique

SAMEDI 26 février 2022
De 10:15 à 11:15

Places disponibles : 25

Sélectionnez vos tarifs

Abonnement Bébés Nageurs
10h15 : - 18 mois ; 10h15 : 18 mois / 3 ans ; 11h15 : + 3 ans
Valable 2 mois

Prix : 12,00 €

Abonnement Bébés Nageurs (2ème enfant) 5€
à régler sur place - Exclusivement réservé au deuxième enfant
Valable 2 mois

Prix : 5,00 €

Fermer
Ajouter panier

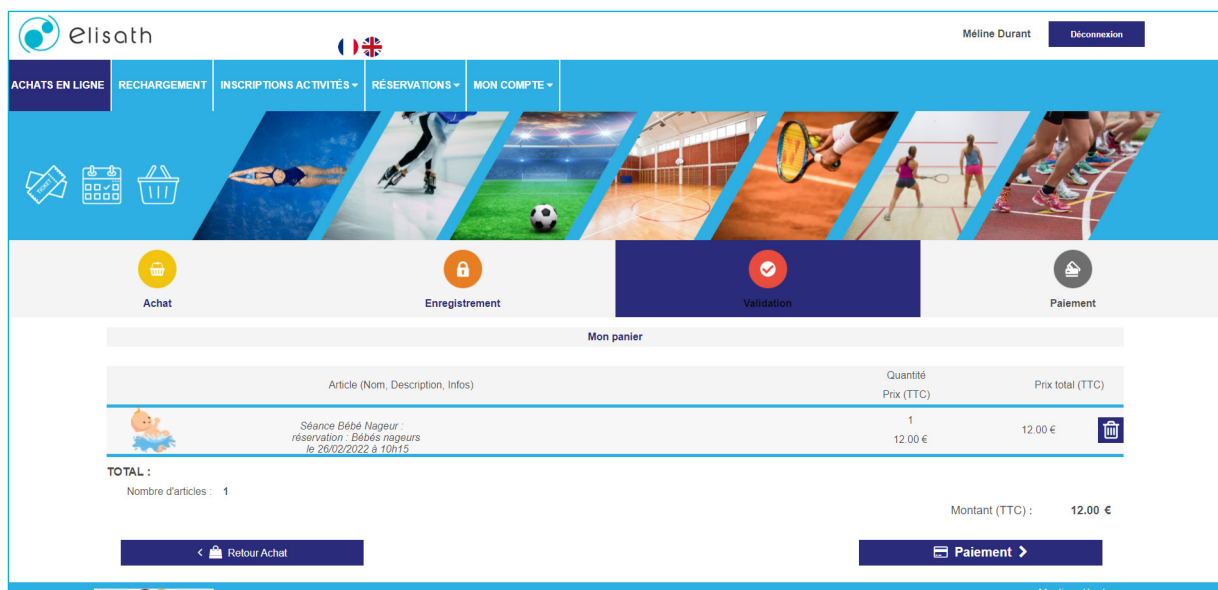
- ◆ Indiquez la quantité souhaitée,
- ◆ Cliquez sur «Ajouter au panier»,

L'écran suivant apparaît :

- ◆ Pour régler, cliquez sur le bouton «Aller au panier»,
- ◆ Si vous souhaitez continuer vos achats, cliquez sur le bouton «Continuer mes achats» :

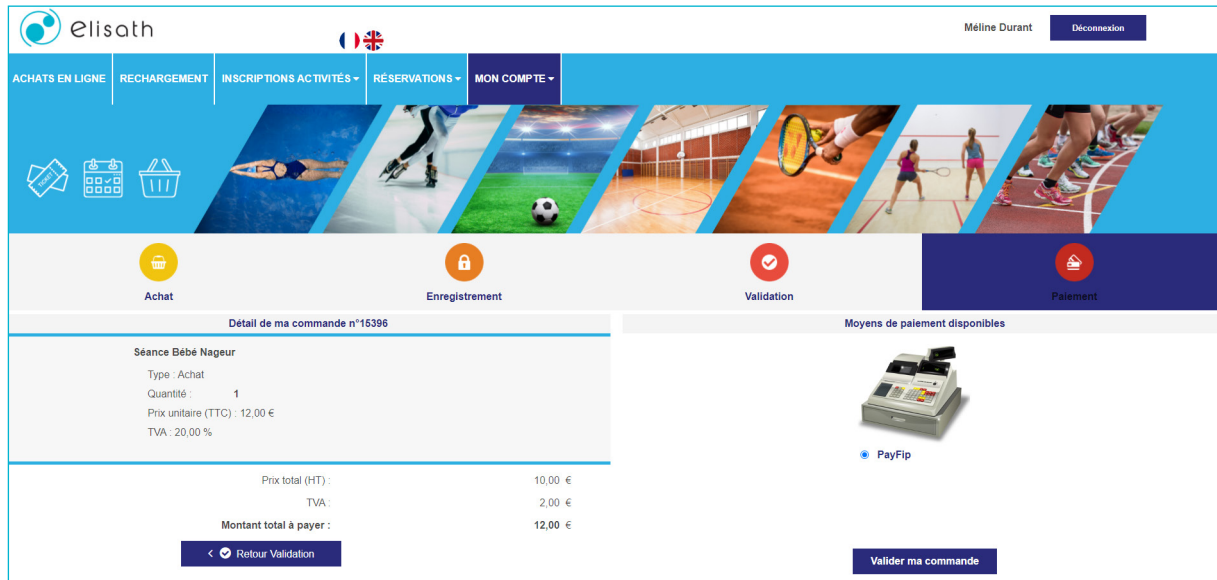


Après avoir cliqué sur le bouton "Aller au panier", l'écran suivant apparaît :

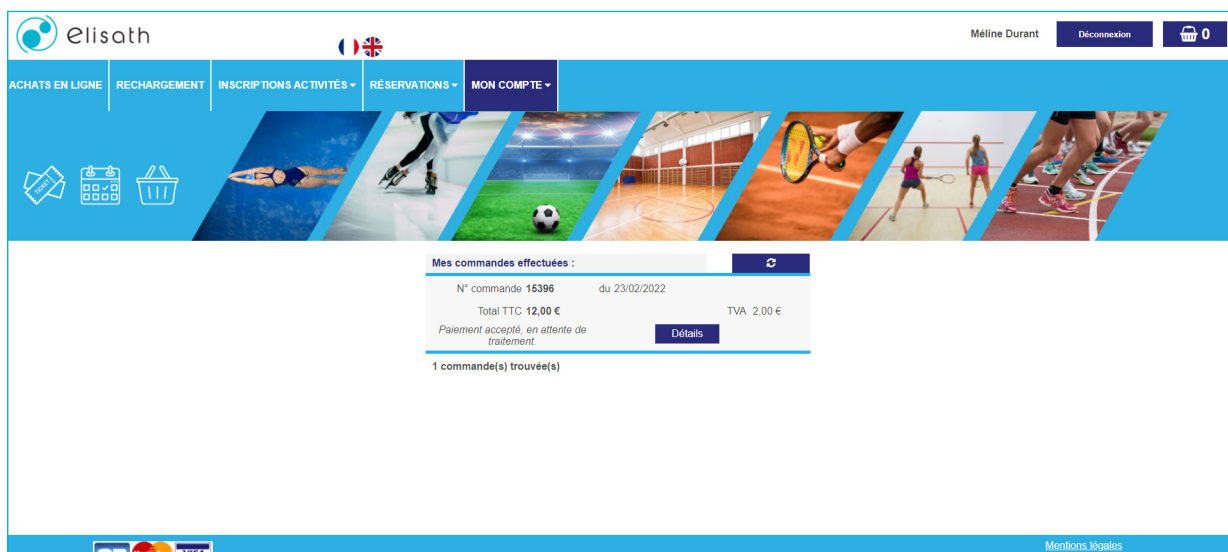


- ◆ Le récapitulatif de votre panier d'achats s'affiche,
- ◆ Cliquez sur le bouton «Paiement»,

- ◆ L'écran suivant apparaît,
- ◆ Sélectionnez votre moyen de paiement,
- ◆ Cliquez sur le bouton «Valider ma commande»,



- ◆ Une fois le paiement effectué, l'écran suivant apparaît :



- ◆ Un email avec votre ticket de paiement, votre facture et votre E-Ticket code barre vous sont adressés au format PDF. Il vous suffit d'imprimer votre voucher pour le scanner au portique d'accès lors de votre venue à la piscine.

Exemple de E-Ticket reçu par mail :

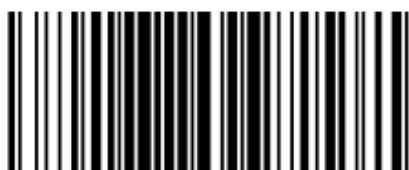
ELISATH

Commande 15396

10 rue claud Erignac
54850 MESSEIN

Mes informations personnelles

Ref Client : 199009140
 Nom : DURANT
 Prénom : MÉLINE
 Mail : secretariat@elisath.fr
 Adresse :
 10 RUE PREFET ERIGNAC
 54000 NANCY



Commande numéro : 15396

Les articles de ma commande

Ref	Article	Type	Qté	P.U. (TTC)	TVA (%)	Prix * Qté
25	Séance Bébé Nageur Réservation : Bébé nageurs le 26/02/2022 de 10h15 à 11h15	Achat	1	12,00 €	20.00	12,00 €

Prix total (HT) : 10,00 €

dont TVA : 2,00 €

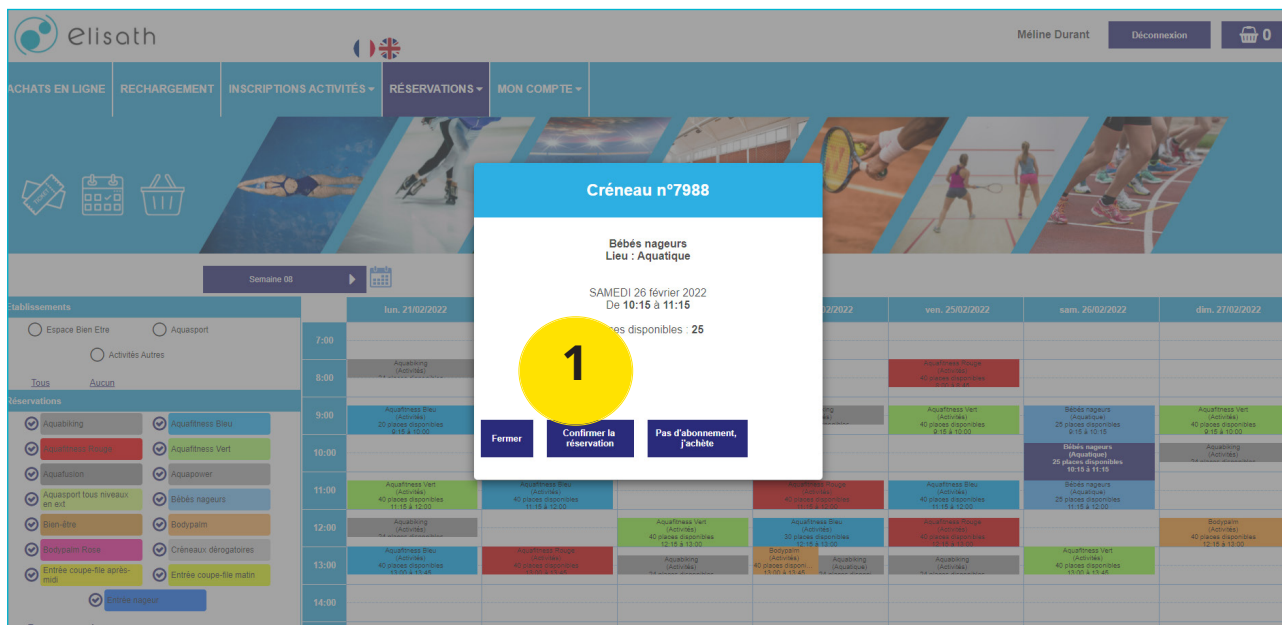
Montant total à payer (TTC) : 12,00 €

(Paiement sur facture)

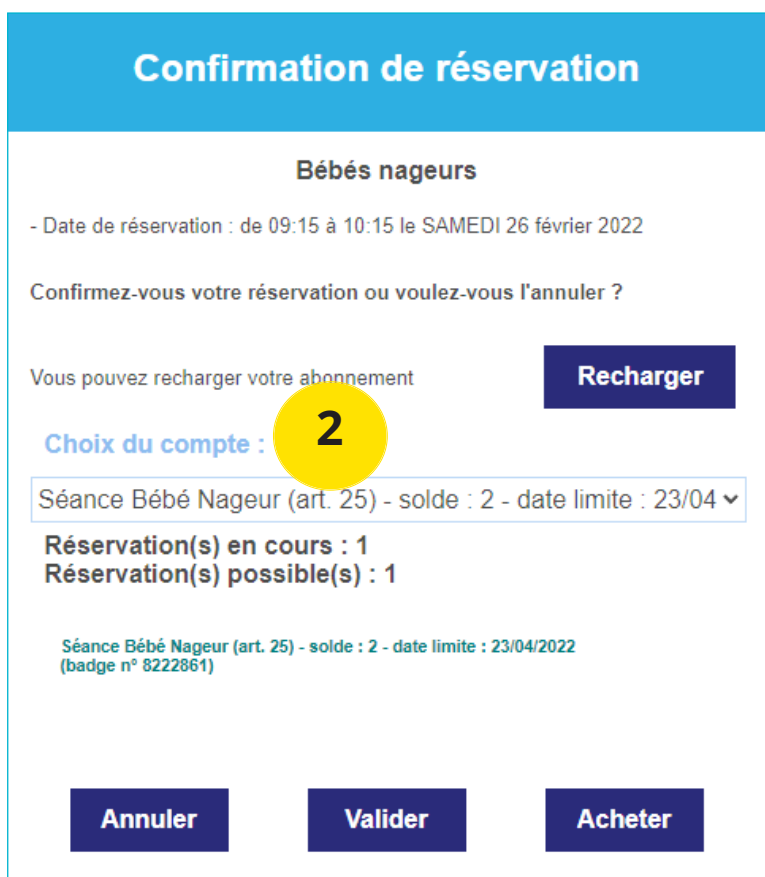
Nombre de billets joints : 1

B. Vous avez une carte d'abonnement piscine :

- ◆ Après avoir sélectionné votre créneau,
- ◆ Cliquez sur le bouton «Confirmer la réservation» ,



- ◆ L'écran suivant apparaît :



En cliquant sur le menu déroulant «Choix du compte», vous retrouvez l'ensemble de vos abonnements ou entrées unitaires en cours de validité.

Il vous suffit alors de sélectionner l'abonnement que vous souhaitez utiliser pour débiter la réservation.

Confirmation de réservation

Bébés nageurs

- Date de réservation : de 09:15 à 10:15 le SAMEDI 26 février 2022

Confirmez-vous votre réservation ou voulez-vous l'annuler ?

Vous pouvez recharger votre abonnement Recharger

Choix du compte :


Séance Bébé Nageur (art. 25) - solde : 2 - date limite : 23/04

Séance Bébé Nageur (art. 25) - solde : 2 - date limite : 23/04/2022 – (badge n° 8222861)

Réservation(s) possible(s) : 1

Séance Bébé Nageur (art. 25) - solde : 2 - date limite : 23/04/2022 (badge n° 8222861)

Annuler
Valider
Acheter



- ◆ Le solde de votre abonnement est suffisant pour procéder à la réservation, il vous suffit de cliquer sur le bouton «Acheter»,
- ◆ Dans le cas contraire, le rechargement de votre abonnement est nécessaire pour procéder à la réservation, cliquez alors sur le bouton «Recharger». Une fois votre carte rechargée, il vous suffit de retourner sur le planning pour effectuer votre réservation.

C. Vous avez un ticket unitaire en cours de validité que vous souhaitez utiliser :

- ◆ Après avoir sélectionné votre créneau,
- ◆ Cliquez sur le bouton «Confirmer la réservation» ,
- ◆ Dans le menu déroulant (Choix du compte), sélectionnez votre ticket unitaire,
- ◆ Cliquez sur «Valider» pour finaliser la réservation,
- ◆ Vous recevez un mail de confirmation.

04

Réservations : Annulation d'une séance

L'annulation d'une réservation est possible du moment que l'heure de votre réservation n'est pas dépassée.

- ◆ A partir de l'onglet «Réservation»,
- ◆ Cliquez sur le sous menu «Mes activités réservées»,

- ◆ L'écran suivant apparaît :

Réservé le	Activité	Date du RDV	Heure début	Heure fin	Règlement
23/02/2022	Bébés nageurs	26/02/2022	10:15	11:15	Payé

- ◆ Sélectionnez la réservation que vous souhaitez annuler dans le tableau «Mes réservations d'activité en cours» :

CHATS EN LIGNE | RECHARGEMENT | INSCRIPTIONS ACTIVITÉS | **RÉSERVATIONS** | MON COMPTE

Méline Durant | Déconnexion | 0

Mes réservations d'activités en cours : Confirmer mes créneaux

Réservé le	Activité	Date du RDV	Heure début	Heure fin	Règlement
23/02/2022	Bébés nageurs	26/02/2022	10:15	11:15	Payé

1 réservation(s) d'activité(s) Mon calendrier Annuler la réservation **2**

Mes réservations d'activités honorées :

Réservé le	Activité	Date du RDV	Heure début	Heure fin	Statut

0 réservations d'activités honorées

- ◆ Cliquez sur le bouton «Annuler la réservation»,
- ◆ Une confirmation est demandée :

demo.elisath.fr indique

Voulez-vous annuler la réservation suivante :
Bébés nageurs du 26/02/2022 à 10:15?

- ◆ La confirmation apparaît :

Avertissement ✕

Vous venez d'annuler une réservation. Vous pouvez alors réserver un autre créneau directement depuis le planning des activités

- ◆ Un mail de confirmation vous est adressé.



Attention, si vous avez réservé avec votre carte d'abonnement, que vous ne venez pas et n'annulez pas votre réservation au préalable une entrée sera automatiquement débitée de votre abonnement. Si vous vous annulez une réservation effectuée avec une entrée unitaire, vous pourrez réutiliser votre entrée pour une nouvelle réservation dans le respect de la date de validité de votre entrée unitaire.

05 Achat en ligne

A. Achat d'une entrée unitaire piscine

- ◆ Cliquez sur l'onglet «Achats en ligne»,

Elisath

Méline Durant Déconnexion 0

ACHATS EN LIGNE 1 INSCRIPTIONS ACTIVITÉS RÉSERVATIONS MON COMPTE

Achat Enregistrement Validation Paiement

Pour les abonnés, inutile de créer votre compte, cliquez sur connexion, utilisez l'email renseigné lors de la création de votre abonnement, si Vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur "mot de passe perdu". Votre mot de passe vous sera renvoyé dans votre boîte email.

→ Abonnement à recharger, cliquez ici

Mon panier : 0,00 €

Sélectionnez votre catégorie de produits :

Public AquaSport Espace Bien-Etre **Activités Enfant** Articles

Public

10 Entrées Basse Saison Non Résident Valable 1 année

10 Entrées Basse Saison Résident Valable 1 année

Adulte Basse saison Non Résident (à partir de 15 ans) Valable 1 mois

Adulte Basse saison Résident (à partir de 15 ans) Valable 1 mois

https://demo.elisath.fr/piscine/ELISATH_RESERVATION_WEB/FR/PAGE_VA_VenteArticles.php

- ◆ Sélectionnez le produit souhaité, puis cliquez sur le bouton «Ajouter»,

ACHATS EN LIGNE RECHARGEMENT INSCRIPTIONS ACTIVITÉS RÉSERVATIONS MON COMPTE

Méline Durant Déconnexion 0

Public AquaSport Espace Bien-Etre **Activités Enfant** Articles

Mon panier : 0,00 €

Votre panier est vide pour le moment.

Public

10 Entrées Basse Saison Non Résident Valable 1 année Prix : 60,00 €

10 Entrées Basse Saison Résident Valable 1 année Prix : 50,00 €

Adulte Basse saison Non Résident (à partir de 15 ans) Valable 1 mois Prix : 7,00 €

Adulte Basse saison Résident (à partir de 15 ans) Valable 1 mois Prix : 6,00 €

Enfant Basse saison Non Résident (de 3 à 14 ans inclus) Valable 1 mois Prix : 6,00 €

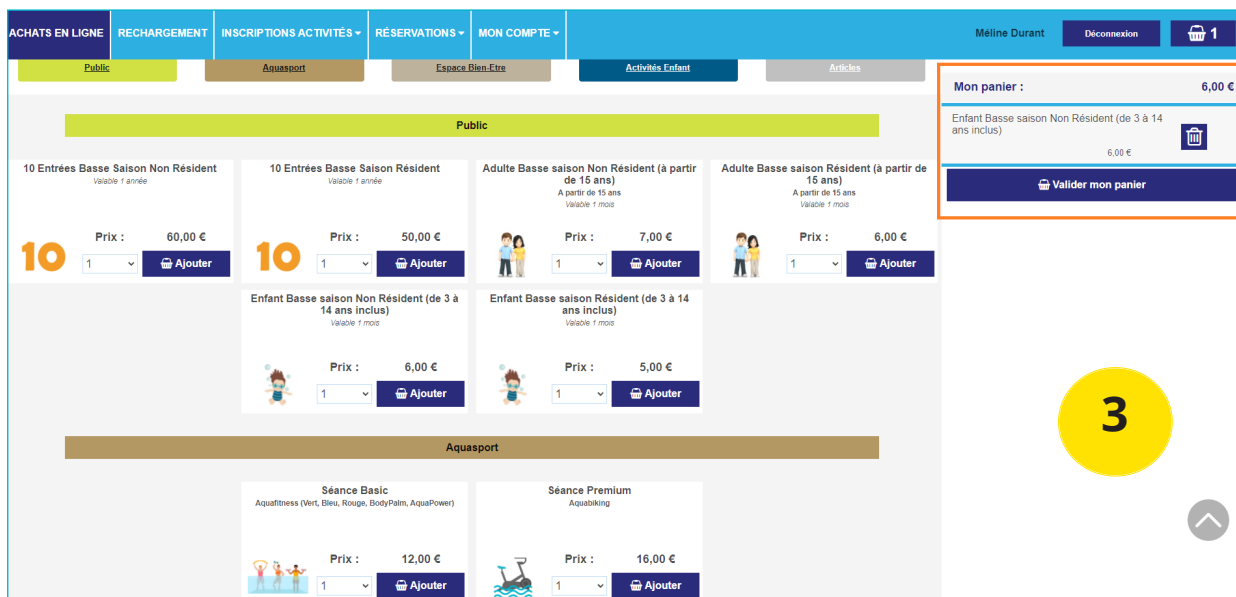
Enfant Basse saison Résident (de 3 à 14 ans inclus) Valable 1 mois Prix : 5,00 €

AquaSport

Séance Basic Aquafitness (Vert, Bleu, Rouge, BodyPalm, AquaPower) Prix : 12,00 €

Séance Premium Aquakbiking Prix : 16,00 €

◆ Le produit sélectionné est automatiquement ajouté à votre panier :



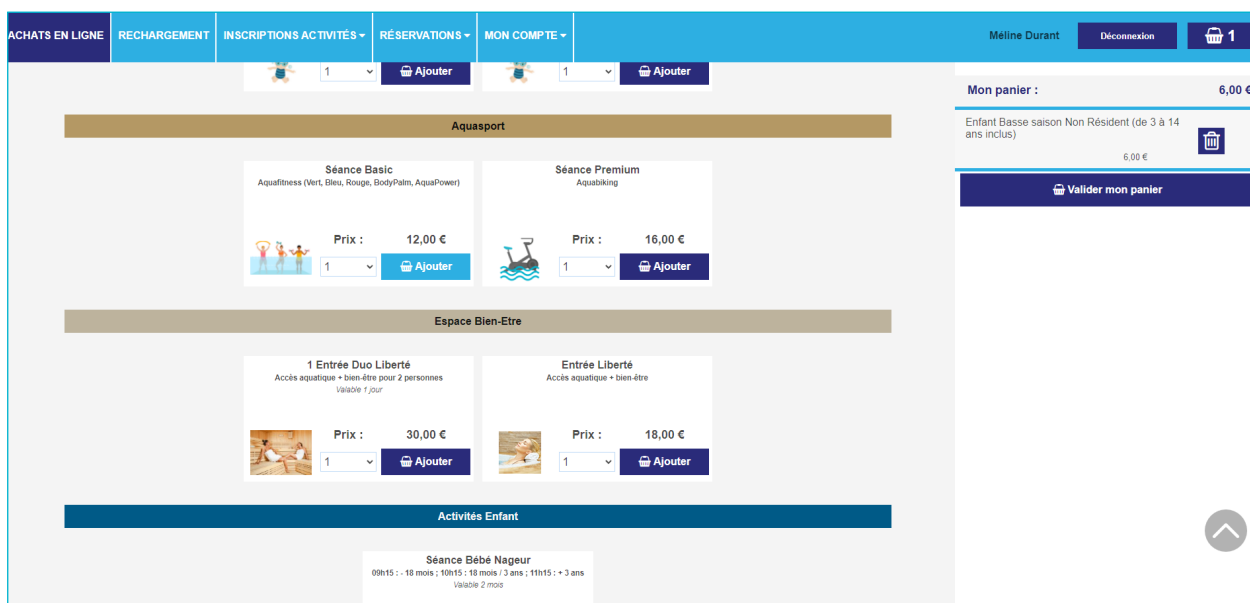
- ◆ Cliquez sur «Valider mon panier»,
- ◆ La fenêtre présente le récapitulatif de votre commande,
- ◆ Cliquez sur le bouton « Paiement »,
- ◆ Continuez la procédure comme indiqué précédemment.

B. Achat d'une entrée unitaire piscine

Dans le cadre d'un achat unitaire type «Activité», l'achat est obligatoirement rattaché à une réservation de séance :

Exemple : Achat d'une séance «Basic» Aquafitness

- ◆ Ajoutez le produit «Séance Basic» à votre panier :



- ◆ L'écran suivant apparaît :

Choix du créneau de réservation X

Séance Basic

Aquafitness (Vert, Bleu, Rouge, BodyPalm, AquaPower)

Tarif : 12,00 €

Choisissez le type d'activité :

Aquafitness Bleu
▼

Choisissez une date :

← février 2022 →

L	M	M	J	V	S	D
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

Aucun créneau
 Créneau(x) disponible(s)

Choisissez votre créneau du 23/02/2022 :

Aquafitness Bleu le 23/02/2022 de 09:00 à 09:45

TERMINE

Aquafitness Bleu le 23/02/2022 de 19:00 à 19:45

Places restantes : 40 sur 40 Valider

Prochains créneaux (10 max) :

(Par rapport à la date choisie)

Aquafitness Bleu le 23/02/2022 de 09:00 à 09:45

TERMINE

Aquafitness Bleu le 23/02/2022 de 19:00 à 19:45

Places restantes : 40 sur 40 Valider

Aquafitness Bleu le 24/02/2022 de 12:15 à 13:00

Places restantes : 30 sur 30 Valider

Aquafitness Bleu le 24/02/2022 de 16:15 à 17:00

Places restantes : 40 sur 40 Valider

Aquafitness Bleu le 25/02/2022 de 11:15 à 12:00

Places restantes : 40 sur 40 Valider

Aquafitness Bleu le 25/02/2022 de 17:15 à 18:00

Places restantes : 40 sur 40 Valider

Aquafitness Bleu le 27/02/2022 de 18:00 à 18:45

Places restantes : 40 sur 40 Valider

Aquafitness Bleu le 28/02/2022 de 09:15 à 10:00

Places restantes : 20 sur 20 Valider

Aquafitness Bleu le 28/02/2022 de 13:00 à 13:45

Places restantes : 40 sur 40 Valider

Aquafitness Bleu le 28/02/2022 de 19:45 à 20:30

Places restantes : 40 sur 40 Valider

Annuler

- ◆ Sélectionnez le créneau souhaité,
- ◆ Cliquez sur le bouton «Valider» associé au créneau,
- ◆ La séance est automatiquement ajoutée dans votre panier,
- ◆ Pour finaliser votre commande, cliquez sur le bouton «Valider mon panier»,
- ◆ Cliquez ensuite sur le bouton «Paiement»,
- ◆ Vous êtes alors redirigé vers l'interface de paiement pour procéder au règlement,
- ◆ Une fois le règlement effectué, vous recevez un email de confirmation avec votre titre d'accès :

ELISATH

Commande 15397

10 rue claudé Erignac
54850 MESSEIN

Mes informations personnelles

Ref Client : 199009140
 Nom : DURANT
 Prénom : MÉLINE
 Mail : secretariat@elisath.fr
 Adresse :
 10 RUE PREFET ERIGNAC
 54000 NANCY



Commande numéro : 15397

Les articles de ma commande

Ref	Article	Type	Qté	P.U. (TTC)	TVA (%)	Prix * Qté
270	Séance Basic Réservation : Aquafitness Bleu le 27/02/2022 de 18h00 à 18h45	Achat	1	12,00 €	20.00	12,00 €
9999	Frais de port	Achat	1	3,00 €	20.00	3,00 €

Prix total (HT) : 12,50 €

dont TVA : 2,50 €

Montant total à payer (TTC) : 15,00 €

(Paiement sur facture)

Nombre de billets joints : 1

